

HOIJ enquête 2013

Benodigde



Dit jaar voert stichting Harderwijk op IJs een onderzoek uit om de tevredenheid te meten van haar bezoekers. Aan de hand van deze resultaten hopen wij in de toekomst de bezoekers en samenwerkende partners nog beter te kunnen bedienen! De enquête duurt een paar minuten, alle gegevens zullen anoniem worden verwerkt.

Ingevulde formulieren kunt u, ingesloten als bijlage, mailen naar info@harderwijkopijs.nl.

1. **Wat is uw geslacht en leeftijd?**

Man Vrouw Leeftijd:.....

2. **Waaruit bestaat uw (eventuele) gezelschap?**

Bezoeker 1 *Bezoeker 2* *Bezoeker 3*
 Man Vrouw Man Vrouw Man Vrouw
Leeftijd:..... Leeftijd:..... Leeftijd:.....

Bezoeker 4 *Bezoeker 5* *Bezoeker 6*
 Man Vrouw Man Vrouw Man Vrouw
Leeftijd:..... Leeftijd:..... Leeftijd:.....

3. **In welke plaats woont u?**

Harderwijk Hierden Ermelo
 Putten Nunspeet Nijkerk
 Zeewolde Anders, namelijk.....

4. **Wat is de reden van uw bezoek?** *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Schaatsen Horeca bezoek Bedrijfsuitje
 Schoolschaatsen Sponsoravond Geen reden

5. **Hoe vaak bezoekt u (gemiddeld) de HOIJ ijsbaan in de wintermaanden?** *(5 weken)*

1-3 keer 4-6 keer 7-10 keer meer dan 10 keer

6. **Als u de ijsbaan bezoekt combineert u dit met andere activiteiten?** *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Nee, alleen om te schaatsen Winkelen Boodschappen
 Winkelen tijdens koopavond Familiebezoek Uitgaan

7. **Wat vindt u van de sfeer die Harderwijk op IJs creëert op de markt?**

(Ijsbaan, horeca paviljoen, verlichting, versiering oude stadhuys)
Zeer gezellig Zeer ongezellig

8. **Hoe heeft u gehoord van de ijsbaan van Harderwijk op IJs?**

Gehoord via familie / kennissen Gehoord via collega's
 Televisie (HK13) (regionale) kranten
 Flyers / posters Gezien tijdens bezoek stad
 Social media Anders namelijk.....

9. **Heeft u nog verbeterpunten of ideeën voor de ijsbaan?**

.....
.....
.....
.....

10. **Met welk cijfer zou u de ijsbaan beoordelen?** *(10 = zeer goed tot 1 = zeer slecht)*

Bij de uitgang (naast het prikbord) kunt u dit formulier inleveren.

Bedankt voor uw mening!