

# Enquête 2014



De ijsbaan wordt voor u gerealiseerd door een groep enthousiaste vrijwilligers. Met behulp van onze sponsors is het ons voor de 8<sup>e</sup> keer op rij gelukt deze winterse gezelligheid voor elkaar te krijgen. Uw mening vinden we erg belangrijk. Wat vindt u erg goed en waar ziet u verbeterpunten? Voor ons heel belangrijk om u ook in de toekomst te kunnen laten genieten. De enquête duurt een paar minuten, alle gegevens zullen anoniem worden verwerkt.

## 1. Wat is uw geslacht en leeftijd en die van uw (eventuele) gezelschap?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Bezoeker 1</b>   | <b>Bezoeker 2</b>   | <b>Bezoeker 3</b>   |
| <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw | <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw | <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw |
| Leeftijd:.....  | Leeftijd:.....  | Leeftijd:.....  |
| <b>Bezoeker 4</b>   | <b>Bezoeker 5</b>   | <b>Bezoeker 6</b>   |
| <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw | <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw | <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw |
| Leeftijd:.....  | Leeftijd:.....  | Leeftijd:.....  |

## 2. In welke plaats woont u?

- Harderwijk  Hierden  Ermelo  
 Putten  Nunspeet  Nijkerk  
 Zeewolde  Anders, namelijk.....

## 3. Wat is de reden van uw bezoek? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Schaatsen  Horeca bezoek  Bedrijfsuitje  
 Schoolschaatsen  Sponsoravond  Geen reden

## 4. Hoe vaak bezoekt u (gemiddeld) deze ijsbaan in de wintermaanden? (5 weken)

- 1-3 keer  4-6 keer  7-10 keer  meer dan 10 keer

## 5. Als u de ijsbaan bezoekt combineert u dit met andere activiteiten? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee, alleen om te schaatsen  Ontmoeten van vrienden  Boodschappen  
 Winkelen  Familiebezoek  Uitgaan / uiteten

## 6. Wat vindt u van de sfeer die Harderwijk op IJs creëert op de markt?

- (Ijsbaan, horeca paviljoen, verlichting, versiering oude stadhuis)  
Zeer gezellig       Zeer ongezellig

## 7. Hoe heeft u gehoord van de ijsbaan van Harderwijk op IJs?

- Gehoord via familie / kennissen  Gehoord via collega's  
 Televisie (HK13)  (regionale) kranten  
 Flyers / posters  Gezien tijdens bezoek stad  
 Social media  Anders namelijk.....

## 8. Heeft u nog verbeterpunten of ideeën voor de ijsbaan?

.....  
.....  
.....

## 9. Wat moeten we zeker zo houden?

.....  
.....

## 10. Met welk cijfer zou u de ijsbaan beoordelen? (10 = zeer goed tot 1 = zeer slecht)

Cijfer:

## Wat hebben we verbeterd naar aanleiding van de enquête 2013 ?

- Meer mogelijkheden en vertier voor de allerkleinste kinderen.
- Het gratis peuterschaatsen op de zaterdagochtend.
- Naast de glijbaan nu dit jaar ook wat speelmogelijkheden voor de aller kleinste in het park.
- De verwarming van het horeca gedeelte hebben we verbeterd.
- De 940 mensen die in 2013 de enquête hebben ingevuld gaven de ijsbaan in 2013 gemiddeld een 8,48.
- In 2013 was 42,7% van die 940 bezoekers Harderwijker, de rest kwam uit andere plekken in het land.
- De gemiddelde leeftijd van deze 940 bezoekers was 27,9 jaar.
- Het totaal aantal bezoekers aan de ijsbaan incl. de Horeca bezoekers was ongeveer 22.000.

Bij de uitgang [naast het prikbord] kunt u dit formulier inleveren. Bedankt voor uw mening!